

Condizioni contrattuali del certificato di garanzia di 5 anni

1. Premesse

- 1.1. Un certificato vale esclusivamente per una pila a combustibile EFOY per il tempo libero e non è trasferibile su altri apparecchi.
- 1.2. La registrazione non è necessaria. Il certificato è personale e in caso di rivendita della pila a combustibile EFOY non viene trasferito automaticamente. In tal caso è necessario rivolgersi alla SFC.
- 1.3. Il certificato può essere acquistato solo con l'acquisto di una pila a combustibile EFOY nuova per il tempo libero presso un rivenditore specializzato autorizzato negli Stati UE27 e in Norvegia e Svizzera. Il certificato può essere acquistato fino a 3 mesi dopo l'acquisto di una pila a combustibile EFOY.

2. Durata

- 2.1. Si applicano le disposizioni di garanzia per la pila a combustibile EFOY per il tempo libero. Con il certificato le condizioni vigenti vengono estese da 24 a 60 mesi a partire dalla data d'acquisto.
- 2.2. Il certificato perde la sua validità in caso di sostituzione dell'apparecchio o di abbuono del valore attuale. La validità residua viene trasferita sull'apparecchio ricevuto in sostituzione.
- 2.3. Il certificato di garanzia non vale per l'uso commerciale o un utilizzo equivalente.

3. Sinistro

- 3.1. In caso di sinistro si devono seguire le istruzioni delle disposizioni di garanzia per la pila a combustibile EFOY.
- 3.2. In caso di anomalie deve essere contattato il servizio di assistenza clienti EFOY nei termini previsti dalla garanzia. Indicare il tipo di guasto, il tipo di apparecchio e il numero di serie.
Per evitare danni dovuti al trasporto, l'apparecchio può essere spedito soltanto previo accordo con il servizio di assistenza clienti EFOY. Prima della spedizione richiedere al servizio di assistenza clienti EFOY codice di reclamo. In caso contrario il rischio per eventuali danni dovuti al trasporto è a carico del mittente.

4. Revoca

- 4.1. Il cliente può revocare la propria dichiarazione contrattuale in forma scritta entro due settimane senza indicazione dei motivi (per es. lettera, fax, e-mail). Il termine inizia a decorrere dal momento del ricevimento delle presenti istruzioni. A garanzia del rispetto del termine di revoca sarà sufficiente l'invio tempestivo della revoca. La revoca va indirizzata a:

SFC Energy AG
Eugen-Saenger-Ring 7
85649 Brunnthal, Germania
Hotline: +49 89 / 673 5920
Freecall: 00800 / 732 762 78*
Fax.: +49 89 / 673 592 369
sales@efoy.com
www.efoy.com

- 4.2. In caso di revoca, il cliente è tenuto a rispedire il certificato originale a SFC all'indirizzo sopra indicato.

- 4.3. In caso di efficacia della revoca, le prestazioni ricevute da entrambe le parti ed eventuali vantaggi ottenuti (per es. interessi) devono essere restituiti.

*Il Freecall verde gratuito è disponibile dai seguenti paesi: Germania, Belgio, Danimarca, Francia, Gran Bretagna, Italia, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Svezia, Svizzera e Spagna.