

Condizioni contrattuali certificato di garanzia a 5 anni

Nel caso di stipula di un'estensione di garanzia, viene attuato un contratto per la fornitura della prestazione di garanzia tra SFC Energy AG, Eugen-Sänger-Ring 7, 85649 Brunnthal-Nord (SFC), e il cliente.

1. Prerequisiti

1.1. L'estensione di garanzia è valida esclusivamente per la cella a combustibile EFOY con il numero di serie indicato nella richiesta e non è trasmissibile ad altri dispositivi. L'estensione di garanzia viene concessa soltanto per i dispositivi impiegati in ambienti interni. L'utilizzo commerciale esclude eventuali richieste di estensione della garanzia.

1.2. La certificazione è nominativa e non viene inoltrata automaticamente in caso di cessione della cella a combustibile EFOY. Qualora il cliente ceda i diritti derivanti dalla presente estensione di garanzia nell'ambito della vendita della cella a combustibile EFOY all'acquirente, questi dovrà prontamente informare SFC.

1.3. La certificazione si può acquistare in caso di nuovo acquisto di una cella a combustibile EFOY presso un rivenditore con sede nei 27 Stati UE, nonché in Norvegia e in Svizzera. Può essere acquistata sino a 3 mesi dopo l'acquisto (data del contratto di vendita) di una cella a combustibile EFOY.

2. Durata

2.1. Sono valide le disposizioni di garanzia per la cella a combustibile EFOY nel settore ricreativo. Con la certificazione vengono estese le condizioni in vigore (le condizioni di garanzia si possono consultare a questo indirizzo: <https://www.efoy-comfort.com/it/condizioni-di-garanzia> da 24 a 60 mesi, a partire dalla data del contratto di vendita.

2.2. Qualora nell'ambito della garanzia il valore temporale della cella a combustibile EFOY venga rimborsato, termina pertanto anche l'estensione di garanzia. Qualora la cella a combustibile EFOY venga sostituita, la durata residua sarà trasferita sul dispositivo sostitutivo.

3. Caso di garanzia

3.1. In presenza di un caso di garanzia, è necessario attenersi alle istruzioni delle disposizioni di garanzia (<https://www.efoy-comfort.com/it/condizioni-di-garanzia>) per la cella a combustibile EFOY.

3.2. In caso di guasti è necessario contattare di norma il Servizio clienti EFOY entro il termine di garanzia. Il Servizio clienti EFOY è contattabile come di seguito:

Recapito

Numero di telefono

Indirizzo e-mail

Indicare il tipo di difetto, il tipo di dispositivo nonché il numero di serie.

Per evitare danni dovuti al trasporti, il dispositivo può essere spedito solo previo accordo con il Servizio clienti EFOY. Prima di eseguire la spedizione, è necessario richiedere al Servizio clienti EFOY il numero RMA necessario. In caso contrario, SFC non si assume alcuna responsabilità per i danni da trasporto.

Le nostre disposizioni di garanzia sono consultabili all'indirizzo: <https://www.efoy-comfort.com/it/condizioni-di-garanzia>